



CARABINEROS DE CHILE
Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva



Carabineros de Chile



Definición

El Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva (PCSP), es la Estrategia operativa definida por Carabineros de Chile, orientada a satisfacer las necesidades de seguridad de la comunidad nacional en el contexto urbano





Definición

Esta estrategia complementa la integración 3 enfoques o modelos Policiales...

Policía Profesional

Caracterizada por contar con un **Perfil Doctrinario y de Competencias** asegurado en sus procesos formativos, por contar con **Metodologías**, y un **Desarrollo de Carrera definido por Ley**

Policía Comunitaria

Caracterizada fundamentalmente por la aplicación de un **Modelo de Integración con la Comunidad** destinado a **compartir información de interés para la coproducción de entornos seguros**

Policía Orientada a la Resolución de Problemas

Caracterizada por el desarrollo de **Acciones de Prevención Policial y de Activación de la Red Corresponsable**, en virtud del estudio de focos delictuales, en cada entorno





Objetivo

*Su finalidad es contribuir a la disminución del delito y aumentar la sensación de seguridad, **haciendo énfasis en la relación directa ciudadanía-carabinero para el intercambio de información de interés policial***

En síntesis...

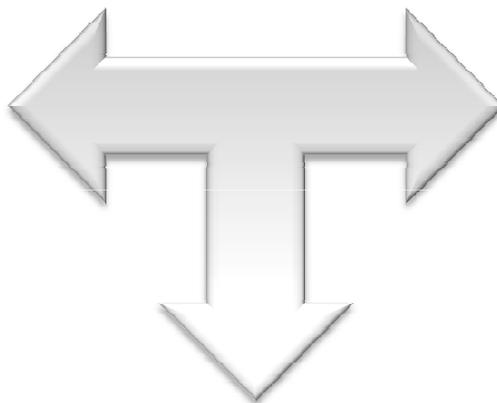




Objetivo



**Contribuir a Disminuir la
Victimización
(Elemento objetivo)**

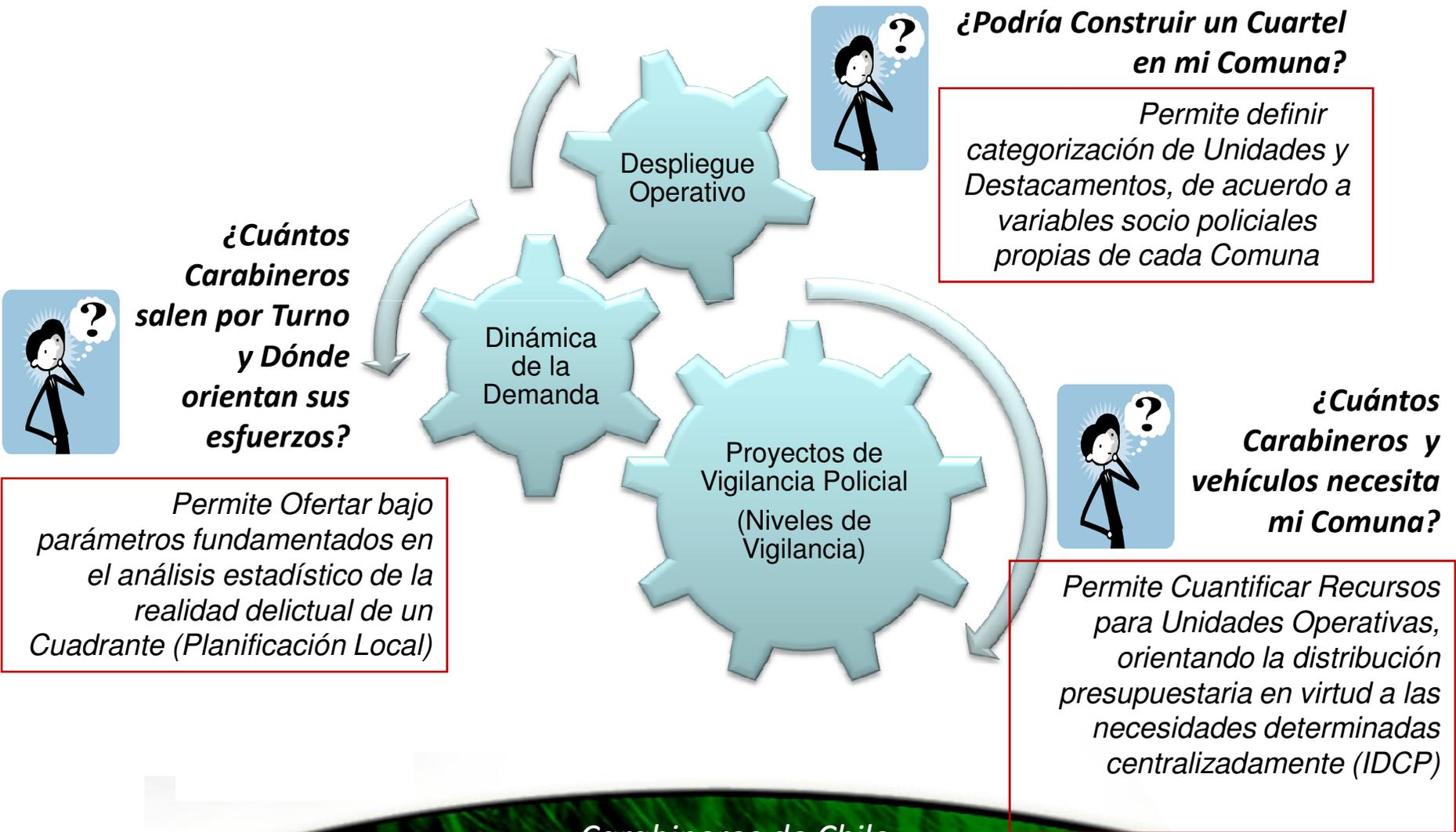


**Mejorar la Sensación de
Seguridad
(Elemento subjetivo)**

**Ambos son aspectos que afectan la calidad de
vida de la población**



¿Cuál es el sustento Metodológico?





Metodologías Implementadas por Carabineros de Chile

a

- **El PCSP** : *Principal Estrategia Operacional Urbana de Carabineros de Chile, define criterios de prevención en base a la zonificación menor del territorio y la focalización de recursos.*



b

- **Niveles de Vigilancia:** *Desarrollada por Carabineros de Chile y la Universidad Católica, se encuentra validada por el Ministerio de Planificación, permite determinar y cuantificar oferta, demanda y déficit de recursos policiales..*



c

- **Despliegue Operativo:** *Permite definir categorización de Unidades y Destacamentos, de acuerdo a variables socio policiales propias de cada Comuna.*



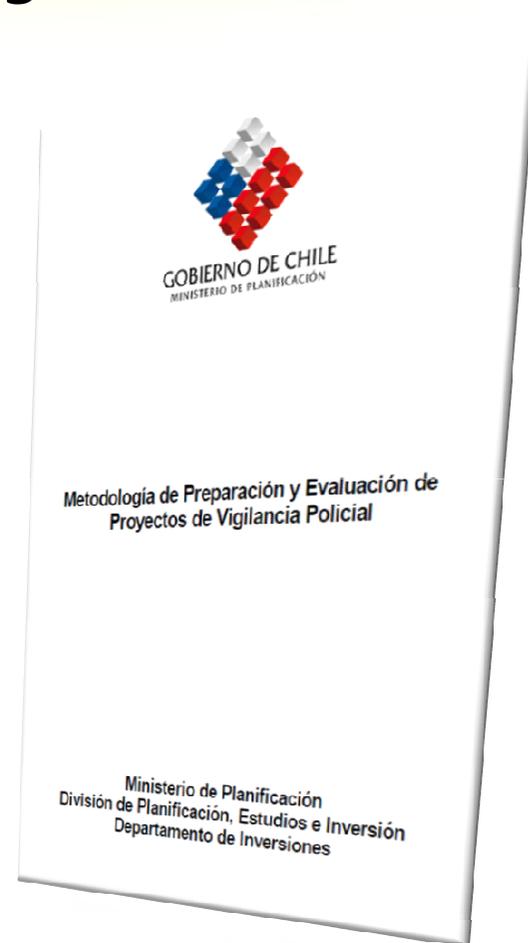
d

- **Metodología de Formulación y Evaluación de Proyectos de Infraestructura y Equipamiento para Carabineros de Chile** *validada por MIDEPLAN.*





b.- Niveles de Vigilancia Policial



Desarrollada por Carabineros de Chile y la Universidad Católica, se encuentra validada por el Ministerio de Planificación.



¿Cuáles son los principales aspectos metodológicos?...



- Cuantificación de la Oferta y Demanda, según realidad local

- Equilibrio del Índice de Cobertura Policial

- Equivalencia de recursos en U.V.E.





¿Cómo se determina la Oferta y Demanda de Servicios Policiales?

DADA EL ÁREA DE LA COMUNA

SE DETERMINA

DEMANDA:

1. Prevención (Nivel del delito, kms. lineales, población)
2. Procedimientos
3. Fiscalización
4. Servicios Extraordinarios
5. Ordenes Judiciales



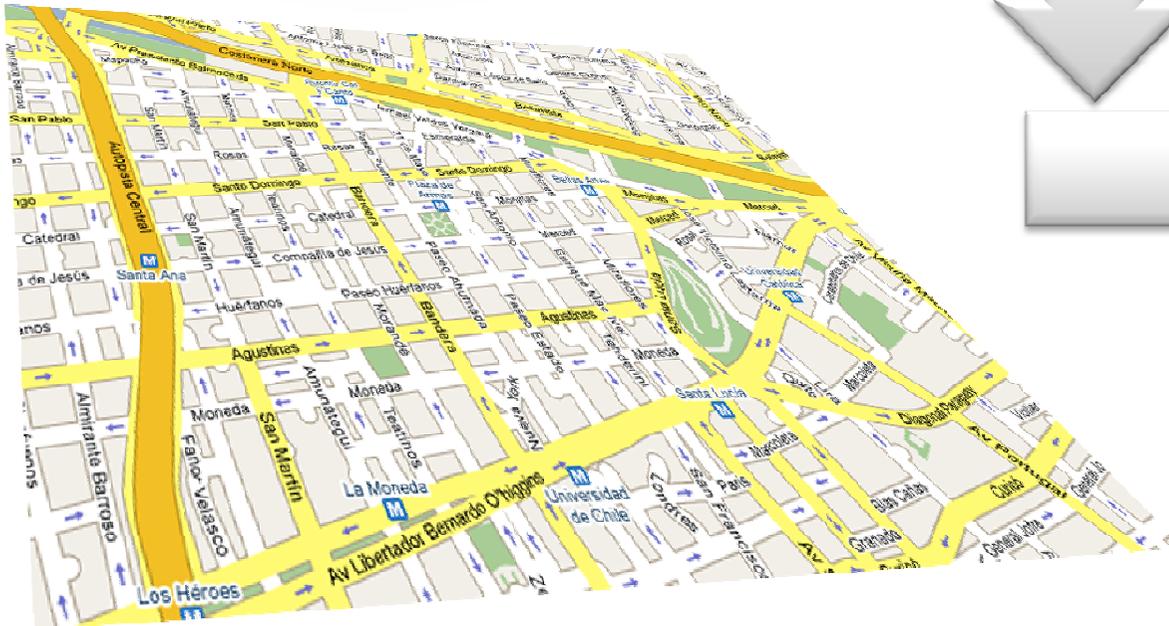
EQUILIBRIO IDCP=1

OFERTA:

1. Cuarteles
2. Recurso
3. Humano
4. Vehículos
5. Tecnología



CUBRIR 100% DEMANDA





¿Qué es una u.v.e.?

Una u.v.e. es una Unidad de Vigilancia Equivalente.



Unidad de medida que permite **verificar el verdadero aporte que realizan los diferentes medios de vigilancia** a las demandas de seguridad que tiene la comunidad.

Medio de Vigilancia	Sigla	Capacidad de vigilancia (UV)
Radiopatrulla	RP	1,00
Patrulla Americana	PA	0,80
Furgón Z	FZ	1,00
Moto todo terreno	MTT	0,45
Infante	INF	0,20
Punto Fijo	PF	0,10
Carabinero montado	CM	0,30
Guía con perro policial	GPP	0,30
Cuartel Móvil Simple	CMS	1,20
Cuartel Móvil Compuesto	CMC	2,10
Presencia de cuartel fijo ⁴	PCF	EVCF

Las **equivalencias** se definen en torno a cuánto disuaden los demás medios de vigilancia comparado con una Unidad.

$$IE = \frac{C_{mov,veh}}{C_{mov,pie}} \times K_{mov} \times t_{mov} + \frac{C_{det,veh}}{C_{det,pie}} \times K_{det} \times t_{det}$$

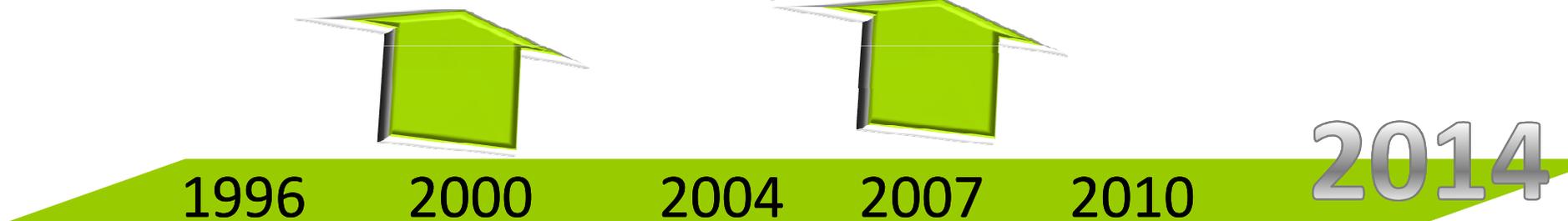


¿Cuál es el respaldo Social?

PCSP se constituye en la Estrategia de Operaciones de Carabineros de Chile.

Mejoramiento de la calidad del servicio que la institución entrega a la comunidad.
Fijación de Metas.

Al año 2014 se implementarán 50 nuevas comunas.



El proceso de Modernización, destaca la relevancia de la función de operaciones.

Se incorpora como programa de gobierno en la PNSC y posteriormente en la ENSP.

Existen 100 Comunas con dicha Estrategia Operativa
Plan Chile Seguro consigna ampliación de dicha Estrategia Operativa



Cobertura actual

P.C.S.P.	AÑOS					
	2000-2005	2006	2007	2008	2009	2011
COMUNAS POR AÑO	65	7	7	9	12	15
COMUNAS ACUMULADAS	65	72	79	88	100	115
POBLACION BENEFICIARIA	9.034.251	9.857.924	10.789.985	11.298.891	11.814.678	12.318.595
% COBERTURA	60%	65%	71%	75%	78%	81%

*Lo anterior permite que el **81%** de la **población nacional** se encuentre beneficiada con esta estrategia operativa preventiva)*



Plan Cuadrante de Seguridad Función Priorización de Comunas.

La Institución ajustó, bajo parámetros técnicos y objetivos, la metodología para priorizar una comuna a esta estrategia operacional.

El modelo pondera los siguiente factores:

$$F(S.I.) = 40\% * (Población) + 20\% * (Casos y Tasa delictuales.) + 40\% * (Demanda)$$



- 1º Estandarización:**
- Pobl. comuna 30%
 - Ciudad 50%
 - Viviendas con un 10% y
 - Superficie con un 10%.

- 2º Estandarización:**
- Casos delictuales DMCS, VIF y drogas:
 - 25% 2008
 - 35% 2009.
 - Tasa delitos:
 - 15% 2008
 - 25% 2009.

- 3º Estandariz.:**
- Demanda 2008: 45%
 - Demanda 2009: 55%



¿Cuál es el Método de Evaluación?



Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva

El año 2005 el Gobierno declara como meta reducir en un 10% la Victimización General País, proyectando alcanzarla linealmente al año 2010 (meta 34,5%)

COMPROMISO PAÍS DE REDUCCIÓN NIVELES DE VICTIMIZACIÓN





Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva

MODELO DE EVALUACIÓN DEL PCSP

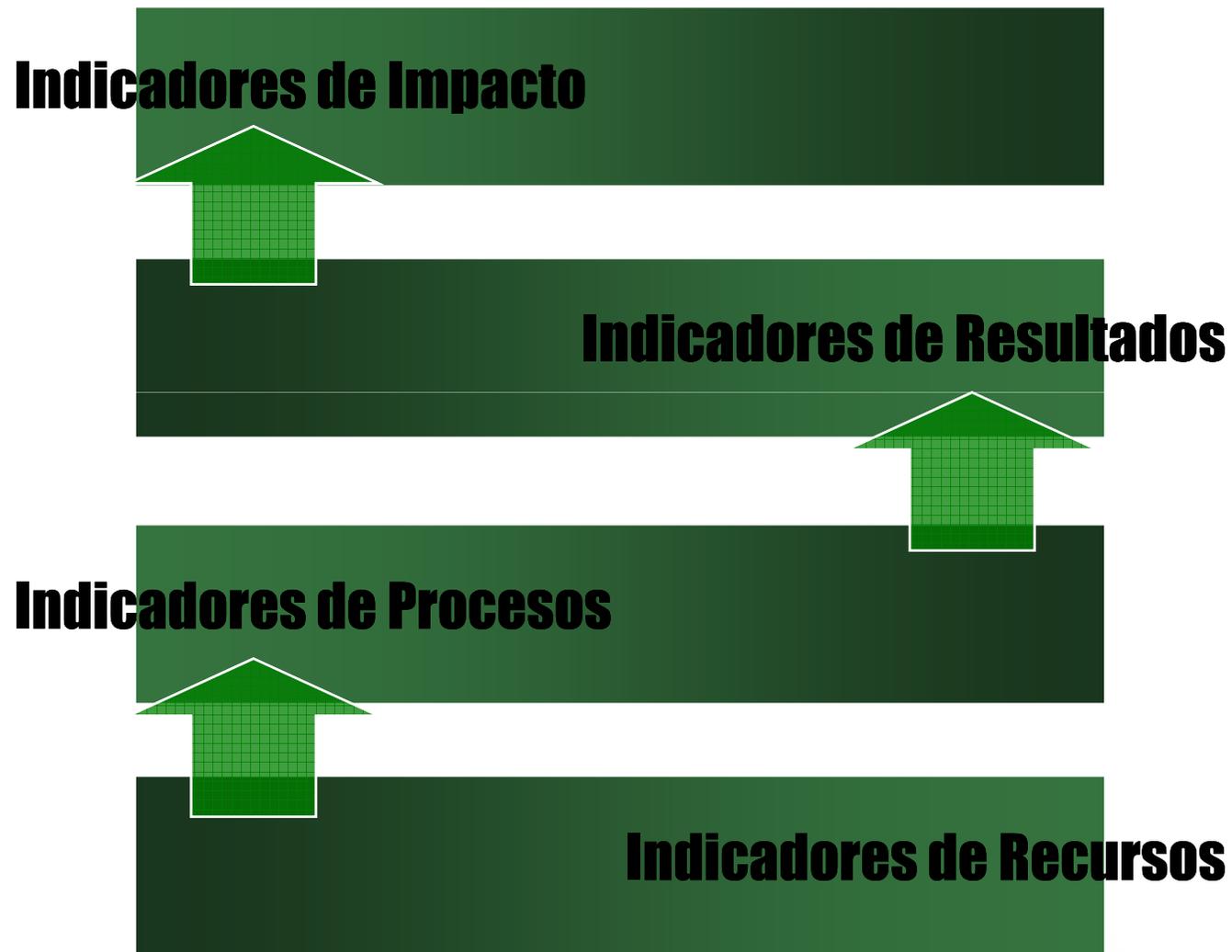


1.- Descripción del Modelo

- **Está orientado al Nivel Operativo de la Institución (Jefaturas de Zona, Prefecturas, Comisarías y Destacamentos).**
- **Integra principios de Focalización, coordinación, territorialidad, participación, seguimiento y evaluación.**
- **Determina la adquisición de compromisos de los mandos locales, en conjunto con la comunidad y autoridades en la solución de problemas de seguridad.**
- **Fue desarrollado bajo la Metodología de Marco Lógico, que permite presentar de forma sistémica y lógica los objetivos del Programa y sus relaciones de causalidad.**



2.- Lógica de Funcionamiento preventiva





I. D. C. P

INDICADORES DE PRODUCTOS Y RESULTADOS

Seguridad Preventiva

Focalización de recursos

Reducir la victimización

Geo-Referenciación

Disminuir tiempo respuesta

Sectorización

Aumento de detenciones eficaces

Mejorar competencias

Mejorar confianza

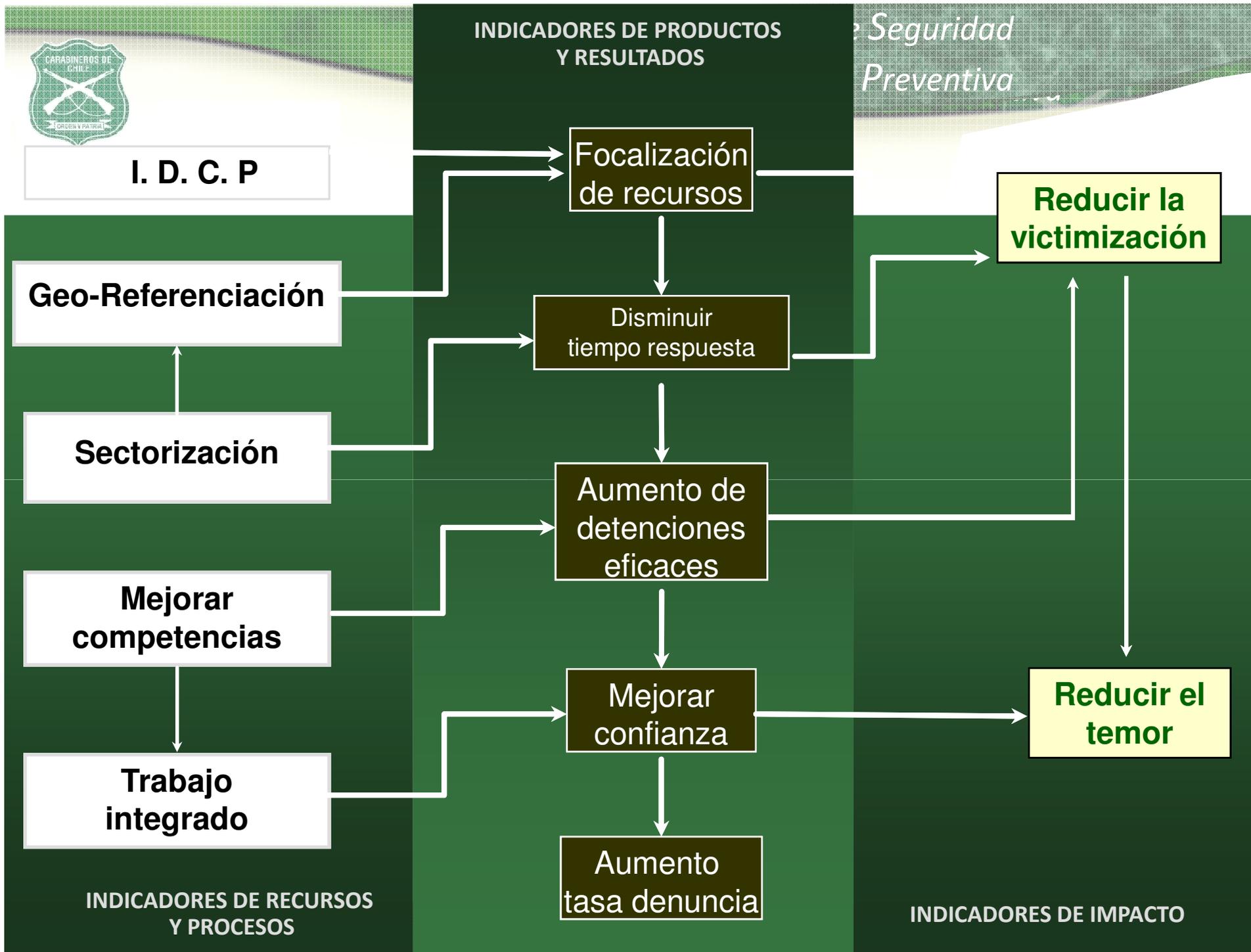
Trabajo integrado

Aumento tasa denuncia

Reducir el temor

INDICADORES DE RECURSOS Y PROCESOS

INDICADORES DE IMPACTO





3.- Indicadores de Medición Preventiva

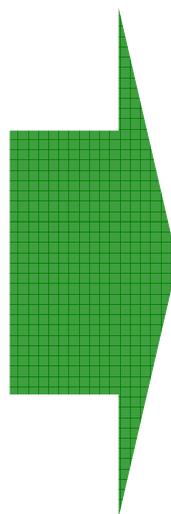
Cada indicador contiene:

- Descripción
- Fórmula de Cálculo
- Estándar
- Periodicidad
- Nivel de Medición
- Fuente de Verificación



a.- Indicadores de Resultado Final o Impacto

Miden los resultados a nivel del fin último esperado con la entrega y desarrollo de los servicios policiales (Objetivo General)

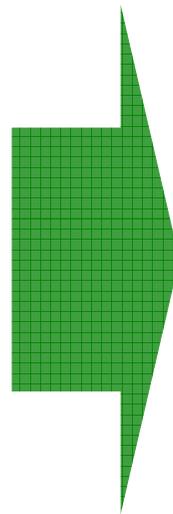


- **Victimización**
- **Temor o Percepción de Seguridad**
- **Calidad de Servicio**



b.- Indicadores de Productos Preventiva

Muestran los resultados intermedios, de manera cuantitativa, como consecuencia de los servicios desarrollados y provistos por cada nivel de la Institución.



- Tasa de detenidos
- Eficacia de la detención
- Efectividad de la detención
- No Denuncia (Cifra Negra)
- Razones de No Denuncia
- Tiempo de respuesta
- Esclarecimiento de casos
- Cumplimiento Ordenes Judiciales
- Fiscalización de Leyes
- Resolución de Problemas
- Comportamiento del Personal
- Reclamos y Quejas



Ejemplos de indicador de Producto

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE DETENCION	04	
PROPÓSITO	ESTABLECE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL NÚMERO DE DETENCIONES Y EL NÚMERO DE DELITOS. MIDE, PARA UN PERIODO ESPECÍFICO DE TIEMPO, LA EFICACIA DEL CUARTEL EN EL PROCESO DE DETENCIÓN.		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(\sum \text{DETENCIONES} / \sum \text{DELITOS}) * 100$	FORMATO	PORCENTUAL
TEMPORALIDAD	MENSUAL	TIPO DE CONTROL	META
ORIGEN DEL DATO	SISTEMA AUPOL	RESPONSABLE CARGA	DPTO. TIC

TASA DE DETENCION					
COMUNA	VALOR 2009	META AL 2010	VALOR 2010	META 2011	IDCP
LA CALERA	13,34	17,21	17,35	19,32	1,21
IQUIQUE	10,63	10,63	10,3	10,61	0,78



Ejemplos de indicador de Producto

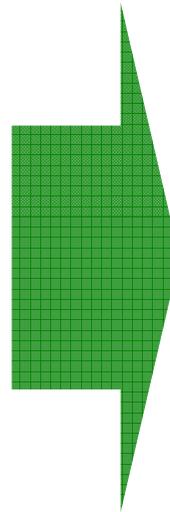
NOMBRE DEL INDICADOR	EFICACIA CUMPLIMIENTO ORDENES JUDICIALES		05
PROPÓSITO	ESTABLECE LA PROPORCIÓN DE ORDENES JUDICIALES DILIGENCIADAS POSITIVAMENTE. MIDE LA EFICACIA DEL CUARTEL EN RELACIÓN A ESTE COMETIDO.		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$\frac{(\sum \text{OO.JJ. POSITIVAS (APREDETEN)})}{\sum \text{OO.JJ. (APREDENTEN)}}$	FORMATO	PORCENTUAL
TEMPORALIDAD	MENSUAL	TIPO DE CONTROL	META
ORIGEN DEL DATO	SISTEMA AUPOL	RESPONSABLE CARGA	DPTO. TIC

EFICACIA ORDENES JUDICIALES					
COMUNA	VALOR 2009	META AL 2010	VALOR 2010	META 2011	IDCP
LONCOCHE	27,63	30,39	47,06	47,89	0,94
PUENTE ALTO	16,73	18,4	14,78	32,29	0,69

c.- Indicadores de Procesos y Recursos

▪ **DE PROCESOS:** miden el desempeño de las actividades vinculadas con la ejecución o forma en que el trabajo es realizado para producir los bienes y servicios.

▪ **DE RECURSOS:** cuantifican los recursos tanto físicos como humanos, y/o financieros utilizados en la realización de lo diversos servicios policiales.



- I.D.C.P.
- Personal Operativo
- Personal en Actividades Comunitarias
- H/H. Actividades Comunitarias
- Kilómetros patrullados
- Oferta en Puntos Críticos
- Cobertura de la Capacitación
- Aprobación en Capacitación
- Reuniones con Autoridades
- Reuniones con org. Comunidad
- Reuniones M. Público
- Productividad gestión Proyectos
- Solución Problemas de Salud
- Solución Problemas de Bienestar



¿Por qué la Estrategia es Apoyada?

94 COMUNAS implementadas PCSP de 2000-2010	94 comunas evaluadas ENUSC			
	BAJAN	%	SUBEN	%
VICTIMIZACIÓN GENERAL	86	91,5%	8	8,5%
NO DENUNCIA	70	74,5%	24	25,5%
PERCEPCIÓN DE TEMOR	74	78,7%	20	21,3%

Las comunas que no mide la ENUSC y funcionan con PCSP corresponde a Calera de Tango, Chillán Viejo, Parral, Pirque, San José de Maipo, y Til Til.



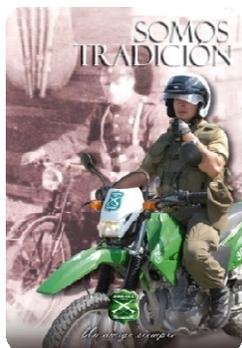
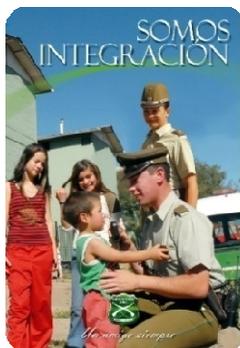
¿Por qué el PCSP es positivo para la Institución?



Porque valida las Metodologías desarrolladas por la Institución



Porque reafirma la Confianza del Estado y la Sociedad en la Institución



Porque Financia las Inversiones, Operaciones y Mantención, de todos los recursos considerados en cada Proyecto



Porque asegura un Horizonte Estratégico Institucional



Consideraciones Finales



Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva

1

- *El PCSP es la Estrategia Operacional Urbana de Carabineros de Chile. Por lo tanto, todas las acciones deben orientar a su potenciamiento*

2

- *El PCSP es más que la Asignación de Recursos a las Unidades... El PCSP es una Estrategia Policial, y por lo mismo, el éxito de ella radica en la calidad del servicio que se brinda*

3

- *Es deber de cada uno de los Responsables en los distintos niveles de mando, respetarlo y abstenerse de distraer sus recursos en funciones que impidan su correcto funcionamiento*



CARABINEROS DE CHILE
Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva

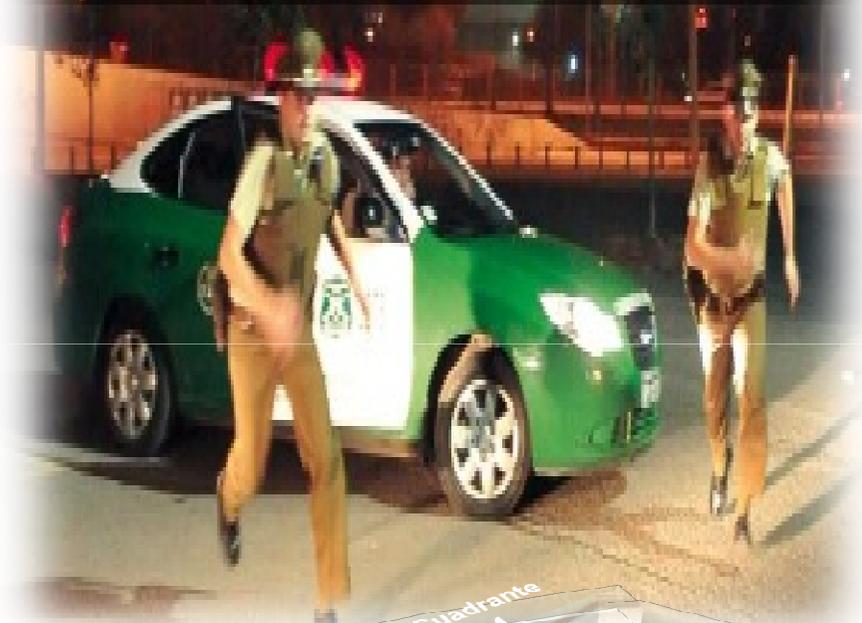


Carabineros de Chile



Ventajas de la Sectorización

- Asegura **mayor cobertura territorial.**
- Mejora la **distribución de los recursos.**
- Con la medición de la carga de trabajo se introducen **criterios de equidad y eficiencia.**
- Disminuye los **tiempos de respuesta.**
- Facilita el **conocimiento del sector** por el Carabinero haciendo más efectiva su actuación.
- Facilita la **supervisión y el control.**



2. Tecnología y equipamiento



Plan Cuadrante de Seguridad

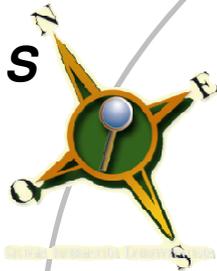
**SISTEMA DE
AUTOMATIZACION
DE UNIDADES
POLICIALES**



CAD



GP



PSS



TRUNKING



Sistema Estadístico

**SISTEMA
ENCARGOS**



**ANALISIS
INFORMACION
TERRITORIAL
SAIT**





3. Operacionalización



PREVENCIÓN

- *Patrullar donde existe mayor probabilidad de que se cometan delitos*
- *Contactarse con los Jefes de Seguridad, entre otros recibiendo información policial relevante.*
- *Entrevistas a vecinos*
-



CONTROL

- *Identidad*
- *Vehículos*
- *Citaciones*
- *Notificaciones*
- *Aprehensiones*
- *Clausuras*
- *M. Cautelares*
- *M. de Protección*



FISCALIZACIÓN

- *Locales de alcoholes*
- *Farmacias*
- *Servicentros*
- *Entidades financieras*
- *Leyes especiales*
- *Centros comerciales*
- *Lugares de alta concentración de personas*



Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva

3. Operacionalización



La presencia activa del carabinero en un cuadrante o sector a vigilar, le permite conocer a las personas y los problemas de seguridad que le afectan, ser visible y accesible a la comunidad.





4. Trabajo con la comunidad

Entre ciudadanos y Carabineros:

Capacidad de prever y analizar los acontecimientos y por tanto responder a las demandas locales de prevención y seguridad



Problemas distintos



Diversas formas de participación

Debe obedecer a la realidad particular de cada sector y considerar los niveles y mecanismos de participación de la comunidad.



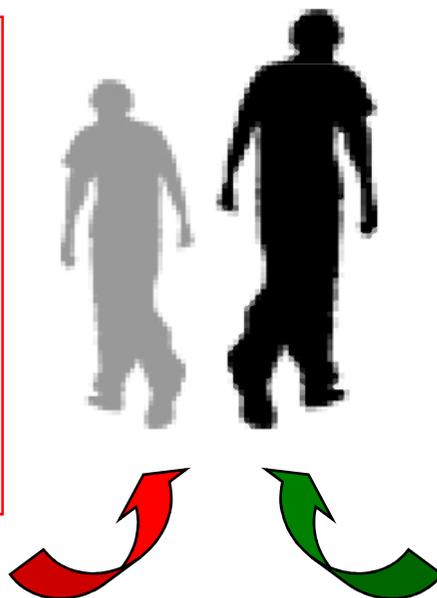
Conocer la fenomenología del delito:

factores generadores de la conducta delictiva;
factores que facilitan la comisión del delito;
factores que lo dificultan; etc.

Factores de vulnerabilidad

- **Violencia intrafamiliar**
- **Deserción escolar**
- **Consumo drogas/alcohol**
- **Falta autocontrol**
- **Frustración**
- **Cometan delitos como forma de financiar su adicción.**

Posibles generadores de conducta delictiva



Factores facilitadores

- Conductas que generan la oportunidad:**
- **Puertas abiertas (Casas y autos)**
 - **Ostentación de dinero y joyas**
 - **Pagos de empresas sin protección**
 - **Sitios eriazos**
 - **Sectores sin iluminación**
 - **Abandono de espacios públicos**

Facilitan el actuar del delincuente





6. *Cuenta a la comunidad*

*Información
de resultados y aportes a la gestión local*

Los mecanismos a través de los cuales se da a conocer a la comunidad, los resultados que en materias de seguridad se están obteniendo y el uso de los recursos asignados a una Unidad Policial, están constituidos por 2 instancias socioparticipativas:

- **La Cuenta Pública de Gestión Policial**
- **La participación en los Consejos Comunales de Seguridad**

